เทคโนโลยีข้อมูลและข่าวสาร ความหวังสำหรับประเทศกำลังพัฒนา

การประยุกต์คอมพิวเตอร์ก็มียุคสมัยตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ในยุคแรกการประมวลผลมักจะกระทำตามความต้องการของงาน โปรแกรมที่พัฒนาจึงเป็นแบบที่เจาะจงกับงานมาก งานประมวลผลที่ใช้จึงเป็นลักษณะแบตช์ ขอบเขตของงานก็ไม่ซับซ้อน

ครั้นต่อมายุคของการประมวลผลเข้าสู่งานระบบออนไลน์ การประมวลผลข้อมูลก้าวเข้าสู่ความซับซ้อนอีกหนึ่งระดับ เทคโนโลยีได้ผนวกการสื่อสารข้อมูลเข้ากับการประมวลผล ผลที่เกิดขึ้นก็คือเราได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการต่าง ๆ มากมาย การสอบถามข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การบริการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และยิ่งสถานการณ์การจราจรในเมืองหลวงเป็นเช่นทุกวันนี้ เทคโนโลยีข้อมูลและข่าวสารยิ่งมีความจำเป็นมากยิ่งขึ้น

เทคโนโลยีข้อมูลและข่าวสาร นับว่ามีบทบาทและความจำเป็นสำหรับประเทศกำลังพัฒนาอย่างยิ่ง เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารเป็นดัชนีวัดความก้าวหน้าของประเทศทางด้านเทคโนโลยีได้ทางหนึ่ง และเท่าที่ผ่านมาเรามีการใช้เทคโนโลยีทางด้านข้อมูลและข่าวสารในวงการธุรกิจต่าง ๆ มากขึ้นเป็นลำดับ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านอุปกรณ์ได้พัฒนาขึ้นจนถึงจุดที่จะรวมระบบสื่อสารจากระบบเดิมที่ใช้เสียงเข้ากับระบบข้อมูล เพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสารเป็นระบบที่เชื่อมโยงเข้าถึงได้อย่างเต็มที่

งานด้านการสื่อสารข้อมูลที่เป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความสนใจและสามารถทดลองทำขึ้นดู หรือพัฒนาขึ้นเองได้แก่ระบบสื่อสารข้อมูลบนไมโครคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันเรามีการพัฒนาการเชื่อมโยงเครือข่ายไมโครคอมพิวเตอร์ขึ้นใช้งาน มีการสร้างซอฟต์แวร์การสื่อสารข้อมูลผสมผสานกับเทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลกันบ้างแล้ว และจากจุดเริ่มของการศึกษาทดลองนี้ จะทำให้เรามีความรู้ของการสื่อสารข้อมูลระหว่างกันมากขึ้น

อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารทางด้านคอมพิวเตอร์กำลังก้าวเข้าสู่ความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เพียงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการข้อมูลหนึ่งโปรแกรมจะประกอบด้วยคู่มือใช้งานหลายเล่ม เพียงแค่ศึกษาใช้งานอย่างเดียวเราก็ต้องเสียเวลาศึกษากันหลายเดือน

การพัฒนางานที่ซับซ้อนในแง่เทคโนโลยีเริ่มมีความจำเป็นสำหรับประเทศไทย การที่เราจะก้าวเข้าสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วได้อย่างภาคภูมิ เราต้องมีขีดความสามารถในงานพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของเราขึ้นเอง

ปีใหม่ 2532 นี้ เป็นปีที่นับว่าเป็นหัวเลี้ยวหัวต่อที่สำคัญของการพัฒนาทางด้านต่าง ๆ คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่แทรกเข้าไปสู่การพัฒนาในสาขาอื่น ๆ ได้เกือบทุกสาขา ข้อมูลข่าวสารจะเป็นกลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุนและสนับสนุนให้เกิดสินค้าและบริการที่สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้

เมื่อคอมพิวเตอร์ผนวกกับระบบสื่อสารข้อมูลจะเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศต่อไป และเป็นกุญแจสำคัญดอกหนึ่งสำหรับความก้าวหน้าของประเทศต่อไป

ดังนั้น เราน่าจะมีนโยบายสำคัญของประเทศชาติที่เอื้ออำนวยหรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนางานในด้านนี้ เพื่อเป็นฐานให้กับเทคโนโลยีด้านอื่นที่กำลังจะตามมาอีกมาก

ปี พ.ศ. 2532 เป็นปีที่ผู้เกี่ยวข้องน่าจะทบทวนบทบาทและนโยบายที่จะช่วยส่งเสริมให้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารข้อมูล หรือหาทางที่จะเน้นการใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์ต่อการเพิ่มผลผลิต และบริการยิ่ง ๆ ขึ้นไปอีก

เราคงต้องสำนึกและหาทางช่วยกัน หรืออย่างน้อยก็เป็นผู้ใช้ที่ใช้ให้ได้ประโยชน์กันเต็มที่

ยืน ภู่วรวรรณ